

enova

Manual de usuario

Celular N51



Tabla de contenido

Información de seguridad y correcto uso del producto	3
No desarme ni abra el producto	4
Calor y otras fuentes de calor	4
Cargador y cable de alimentación	4
Batería.....	4
Pantalla LCD.....	4
Apague en aviones, hospitales y estaciones de servicio	4
Certificación e índice SAR.....	5
Certificación de seguridad eléctrica.....	5
Otras consideraciones	5
Detalles del producto y sus partes	6
Accesorios incluidos	6
Configuración y especificaciones del producto.....	7
Guía de instalación y configuración inicial	10
Desembalaje y accesorios	10
Cargar la batería	10
Insertar o extraer la tarjeta SIM/microSD	10
Pantalla de inicio	11
Botones de barra de navegación.....	11
Panel secundario	12
Apagar, reiniciar y llamada de emergencia.....	13
Otras aplicaciones	14
Aplicaciones de Google.....	14
Menú de ajustes, navegación y configuraciones.....	16
Acceder al cajón de aplicaciones.....	16
Acceder a configuración	16
Añadir cuenta de Google	16
Play Store: instalación de Apps y juegos	16
Acceder al menú de seguridad y bloqueo de pantalla.....	17
Realizar copias de seguridad	17
Compartir internet.....	17
Restaurar el dispositivo a valores de fábrica.....	18
Licencias	19
Certificado de garantía	20

Información de seguridad y correcto uso del producto

Siga todas las instrucciones y explicaciones de este manual con atención para conocer el acondicionamiento, instalación y correcto uso de este producto antes de su utilización. Mantenga las instrucciones de funcionamiento a mano para su uso posterior.

A pesar de todos los esfuerzos realizados para asegurar la precisión del contenido de este manual, no asumimos ninguna responsabilidad por los errores u omisiones o afirmaciones de ningún tipo en este manual, ya sea que estos errores sean omisiones o declaraciones que resulten de una negligencia, accidentes o cualquier otra causa. Los contenidos de este manual están sujetos a cambios sin previo aviso.

El Manual de usuario es sólo para guiar a los usuarios acerca de las funcionalidades del producto. No es un certificado en tecnología. Algunas funciones y características pueden variar debido a modificaciones en alguno de los componentes de este producto, o debido a errores de impresión.

El desempeño y funcionamiento de este producto no es exclusivo de su diseño. Características y funciones como sistema operativo, software, servicios locales, disposiciones legales y disponibilidad de funciones según la región también impactan y forman parte del funcionamiento de este producto.

Para cualquier servicio de mantenimiento remítase al personal calificado. Póngase en

contacto con su vendedor, punto de venta dónde adquirió este producto y/o servicio de reparación indicado. No existen partes que puedan ser reparadas por el consumidor. No desarme el producto.

Este producto está acompañado con la información necesaria para que usted pueda ponerse en contacto con el fabricante en caso de necesidad. Este manual de usuario también pone a su disposición un certificado de garantía, que lo puede encontrar al final de este documento.

¡Protección del medio ambiente! Nos esforzamos en producir productos en cumplimiento con los estándares mundiales medioambientales. Por favor, consulte con las autoridades locales para conocer cómo desechar de modo apropiado este producto y/o las partes que lo componen.



El símbolo del contenedor tachado indica que el artículo debe eliminarse por separado de la basura doméstica. El artículo se debe entregar para el reciclaje de acuerdo con las regulaciones ambientales locales para la eliminación de desechos. La empresa está comprometida con la prevención de la contaminación, minimizando cualquier impacto adverso en el aire, el agua y la tierra, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y con otros que suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

No desarme ni abra el producto

No desarme ni abra el producto. En su interior no hay partes que puedan ser reparadas por el consumidor final. En caso de fallas, mal funcionamiento, funcionamiento errático o parcial, comuníquese con el área de servicio técnico y/o post venta. Encontrará toda la información al final de este documento junto con la ficha de garantía. Este producto solo debe ser intervenido por servicio técnico o personal técnico calificado.

Calor y otras fuentes de calor

No someta el producto a calor excesivo, como luz directa solar u otras fuentes de calor. El calor directo y las altas temperaturas afectan al producto a la batería, al procesador y otros componentes. El calor directo afecta a la batería e impacta en su vida útil. En caso del equipo calentarse, apáguelo y déjelo enfriar para utilizarlo nuevamente.

No someta el producto a lugares húmedos y evite el contacto directo con líquidos, como agua o lluvia. El producto no debe estar expuesto a goteo o derrames de agua y no debe colocarse ningún objeto que contenga líquido, encima y/o arriba del producto.

Cargador y cable de alimentación

No modifique ni altere el cable de alimentación ni la ficha de conexión que acompaña a este producto. Tampoco altere y/o modifique el cable para alargar o acortar su extensión. Proteja el cable de alimentación de modo que no quede expuesto a contacto, salpicaduras y/o goteo con líquidos. Evite que el cable de alimentación quede expuesto a ser pisado, apretado y/o ahorcado. Solo utilice el cargador y cable provisto con este producto. Solo utilice acoplamiento y/o accesorios especificados por el fabricante.

El cable y su ficha fue diseñado en cumplimiento con las normas, leyes y disposiciones IRAM aplicables a Argentina.

Batería

No apriete, doble, raye o golpee la batería. Puede ser peligroso y ocasionar un incendio. Para evitar riesgos, no tire la batería al fuego. Cuando la batería no pueda ser utilizada, por favor deséchela de acuerdo con las disposiciones legales. No exponga la batería o producto a calor excesivo, como luz solar directa u otras fuentes de calor que eleven la temperatura de este producto o su batería. No intente abrir, desmantelar y/o reparar la batería. Si la batería y/o su cargador funcionan mal, o no funcionan, deje de utilizarlos y remítase a servicio técnico y/o personal calificado. Solo use baterías indicadas por el fabricante.

Pantalla LCD

La pantalla está diseñada para usar con los dedos. No presione la pantalla táctil con agujas, puntas de lapiceras u otros objetos afilados que puedan dañar o provocar lesiones en el equipo.

Apague en aviones, hospitales y estaciones de servicio

Por favor acate las disposiciones y/o regulaciones pertinentes respecto al uso de este producto cuando se encuentra en un avión y/o semejante, hospitales y estaciones de servicio para cargar combustible. Los dispositivos inalámbricos pueden ocasionar interferencias que afecten al funcionamiento de otros equipos y maquinarias que operan en el lugar, y/o ser alterados por las ondas y señales que emite y recibe este producto.

Certificación e índice SAR

Este producto está diseñado para no exceder los límites de emisiones de ondas de radio recomendados por las normas internacionales. Estas normas incluyen márgenes de seguridad diseñados para asegurar la protección de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Certificación de seguridad eléctrica

El cargador de este dispositivo fue diseñado y está aprobado y certificado con las normas, leyes y disposiciones aplicables a Argentina, logrando así cumplir con los estándares de seguridad eléctrica vigentes.

Otras consideraciones

Este producto ha sido fabricado siguiendo y cumpliendo estrictas normas de fabricación y control que garanticen la seguridad de las personas involucradas y de los consumidores finales. Sin embargo, un funcionamiento erróneo o fallas pueden provocar incidentes. Para garantizar la seguridad, prolongar la vida útil de este producto, y asegurarse de que se pueda obtener el mejor rendimiento, lea detenidamente este manual y cumpla con las instrucciones de seguridad.

Deje de utilizar el producto, apague el equipo de inmediato y/o desconecte el cable de alimentación si detecta que:

- El cable de alimentación/cargador está dañado.
- El producto está dañado, ha sufrido un golpe, caída u otro impacto y se comporta de forma anormal y/o presenta un funcionamiento reducido.
- Ha ingresado líquido adentro de este producto.



No hay partes que puedan ser reparadas por el consumidor. Remítase al personal de servicios calificado. Al final de este documento tiene a disposición el certificado de garantía e información de contacto del fabricante para coordinar la mantención y/o reparación de este producto con personal calificado.



Las imágenes son solo ilustrativas – de referencia. No representan fielmente el diseño del producto ni sus características. Las imágenes tienen la única finalidad de acompañar y guiar al usuario para hacer uso de este producto y de las funciones disponibles.

Detalles del producto y sus partes

Reconozca todas las partes importantes de su producto para comenzar a utilizarlo apropiadamente.



- 1) Slot tarjeta SIM y microSD
- 2) Pantalla táctil
- 3) Cámara frontal
- 4) Botón de volumen
- 5) Botón de encendido
- 6) Cámara trasera principal

- 7) Flash
- 8) Cámara trasera secundaria
- 9) Conector auricular
- 10) Conector USB-C
- 11) Parlante

Accesorios incluidos

La adquisición de este producto incluye: un (1) cargador USB, (1) cable USB, (1) film protector de pantalla, (1) guía de inicio rápido y (1) funda de silicona

Configuración y especificaciones del producto

Algunas características varían según el modelo. Por favor verifique correctamente su modelo para leer apropiadamente las características del producto.

Características generales

Sistema operativo	Android 14
Tarjeta SIM	Doble (Simple en caso de usar slot de tarjeta SD)
Tamaño máx. de tarjeta SIM compatibles	Nano
eSIM	No
Fuente de alimentación	5V 2A

Pantalla

Tamaño de pantalla	6.67"
Tecnología de pantalla	LCD IPS
Resolución	HD - 720x1600 px

Cámara trasera

Cámara trasera	Simple
Resolución de la cámara	50 MP
Tipo de zoom	Digital
Tipo de foco	Foco automático
Flash	Sí

Cámara frontal

Cámara frontal	Simple
Resolución de la cámara	13 MP
Tipo de zoom	Digital
Tipo de foco	Foco automático
Flash	No

Almacenamiento

Almacenamiento instalado	256 GB
Memoria RAM instalada	8 GB
Ranura para tarjeta de memoria	MicroSDXC hasta 512 GB

Batería

Tipo de batería	Polímero ion-litio
Capacidad de la batería	5000 mAh
Batería removible	Sí
Carga rápida	Sí
Carga inalámbrica	No

Procesador CPU

Modelo del procesador	Unisoc Tiger T606
Núcleos de CPU	ARM Cortex A55 ARM Cortex A75
Cantidad de núcleos del procesador	Octa-Core
Frecuencia máxima de trabajo	1.6 GHz
Configuración de núcleos	(8) 1.6 GHz
Modelo de GPU	ARM-MALI G57

Altavoz

Altavoz	Sí
Sonido estéreo	No

Conectividad

Wifi (Standard IEEE soportado)	802.11 b/g/n/ac
Wifi (frecuencias)	2.4 & 5.0 GHz

Red móvil	4G LTE
Bluetooth	5.0
NFC	No
GPS	Sí
Sintonización de radio	Sí con auriculares
USB (tipo & versión)	USB-C 2.0
Entrada auricular	Sí jack 3.5 mm

Sensores

Acelerómetro (Sensor G)	Sí
Giroscopio	Sí
Barómetro	No
Magnómetro	No
Sensor de proximidad	Sí

Dimensiones y peso

Dimensiones del dispositivo	166,9 x 77,8 x 8,9 mm
-----------------------------	-----------------------

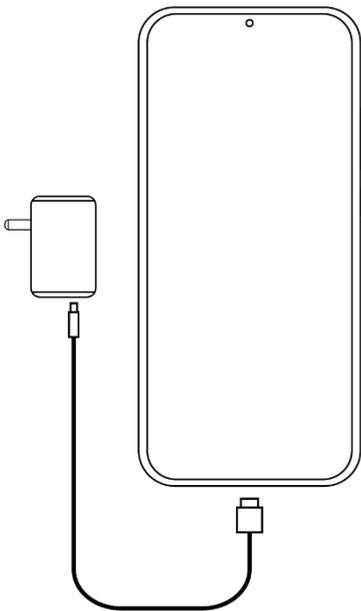
Guía de instalación y configuración inicial

Desembalaje y accesorios



Este producto y su embalaje vienen equipados con una etiqueta especial de seguridad que deja marca. Verifique que la caja esté cerrada y que no ha sido abierta. Abrir la caja con precaución. Tenga mucho cuidado si usa elementos punzantes para cortar y/o romper las cintas y solapas de la caja ya que podría provocar rayones, roturas y/o golpes que pueden afectar la condición de este producto. Verifique que todos los accesorios se encuentren en el interior de la caja.

Cargar la batería

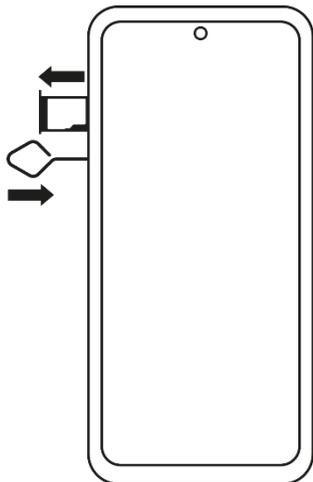


Este producto viene provisto con un cargador diseñado específicamente para usar con este producto. Por favor utilice solo los accesorios de carga provistos con este producto. El cargador, el cable y sus diseños y configuraciones están pensados para la carga de la batería de este producto. No modifique ni altere el cargador ni el cable.

Siga los siguientes pasos a continuación para cargar su celular

- 1) Conecte la ficha de cargador del USB-C mm en el conector de carga de su celular.
- 2) Conecte la ficha a un tomacorrientes.

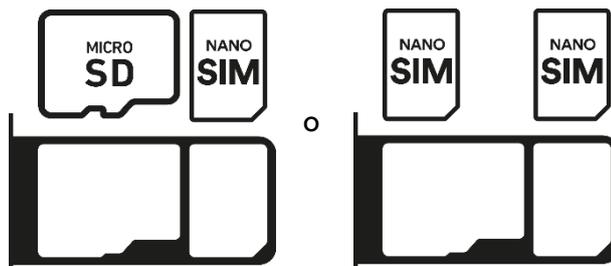
Insertar o extraer la tarjeta SIM/microSD



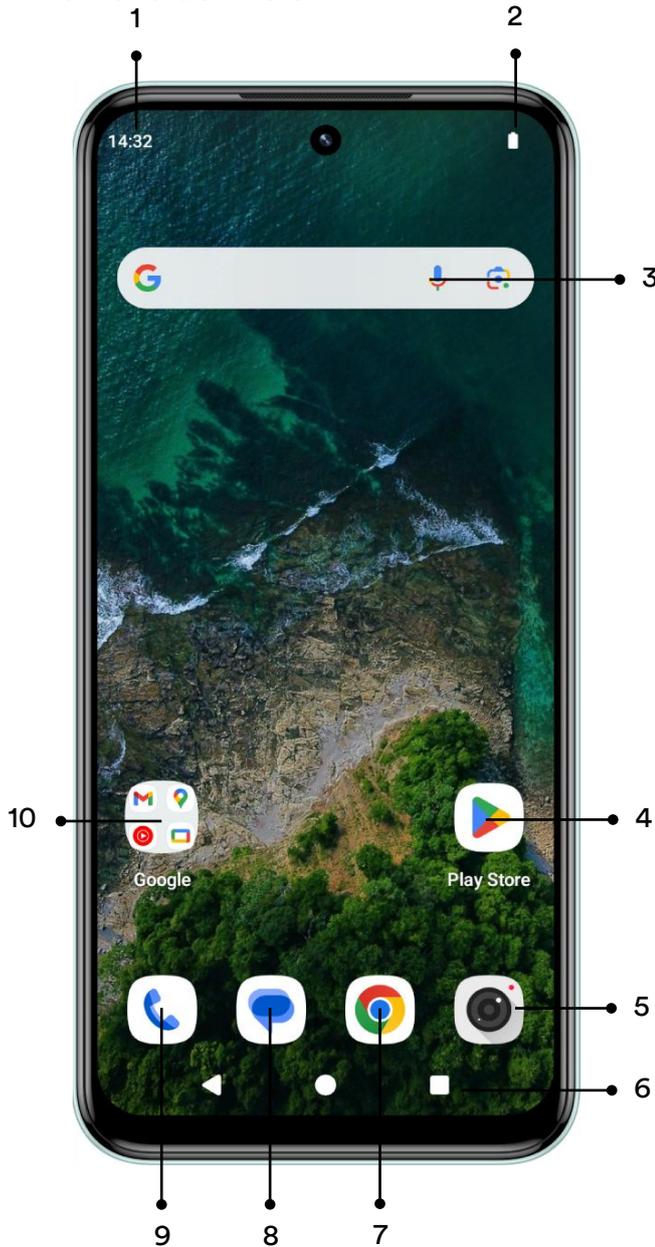
Insertar el pin que trae como accesorio en el orificio de la izquierda como indica la imagen, inmediatamente después se extraerá el slot para colocar el SIM o la tarjeta microSD™.

Recuerde que el tamaño de las tarjetas es nanoSIM.

Puede colocar según 2 disposiciones como muestra la imagen a continuación, en caso de colocar microSD™ no tendrá lugar para colocar la segunda nanoSIM.



Pantalla de inicio



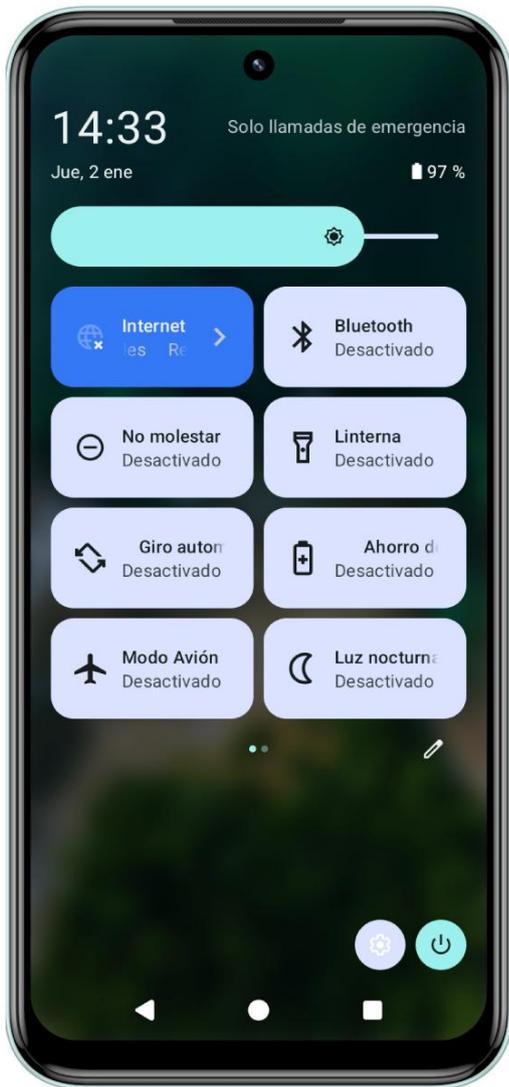
1. Indicador de la hora
2. Indicador de barra de estado
3. Buscador de HeyGoogle
4. PlayStore
5. Cámara
6. Barra de navegación
7. Buscador de Google
8. Mensajes de texto
9. Teléfono (Contactos y llamadas recientes)
10. Aplicaciones de Google

Botones de barra de navegación

Cuando enciende la pantalla, los botones de la barra de navegación figuran en la parte inferior de la pantalla.

Botón	Función	Descripción de función
	Recientes	Presione para abrir las aplicaciones recientes.
	Inicio	Presione para regresar a la pantalla de inicio.
	Atrás	Presione para regresar a la pantalla anterior.

Panel secundario



Desplazando la pantalla de arriba hacia abajo

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	No se encuentra conectado a redes de internet (Tanto wifi como móviles)		Bluetooth®
	No molestar		Linterna
	Rotación automática de la pantalla		Ahorro de energía
	Modo avión		Luz nocturna
	Escanear código QR		Grabar pantalla



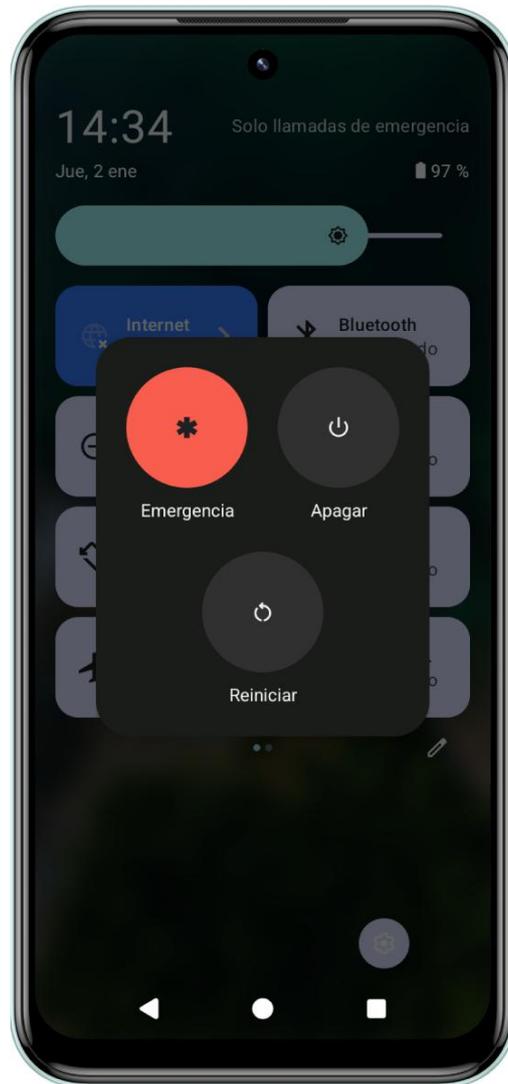
Micrófono desactivado



Cámara desactivada

Apagar, reiniciar y llamada de emergencia

Presione el icono de apagar teléfono y le aparecerán las siguientes opciones para apagar el teléfono:



Otras aplicaciones

Aplicaciones de Google

En este manual se describen brevemente las aplicaciones preinstaladas de Google. Para instrucciones detalladas y guías de usuario, consulte las páginas web relacionadas o en la introducción proporcionada por las aplicaciones.

Se recomienda que se registre con una cuenta de Google para disfrutar de todas las funciones.

Icono	Aplicación	Combinación del teclado
	Google	Mediante su cuenta de Google, puede sincronizar sus marcadores, historial de navegación y ajustes con el resto de dispositivos que tengan el navegador instalado.
	Gmail	Como servicio de Correo electrónico online de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura el celular. Con esta aplicación, podrá enviar y recibir correos electrónicos, ordenarlos por etiquetas, archivarlos, etc. Los correos electrónicos se pueden sincronizar automáticamente con su cuenta de Gmail.
	Google Maps	Google Maps ofrece imágenes por satélite, planos urbanos, vistas panorámicas de 360° de las calles, información del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Utilizando esta aplicación, puede localizar su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus desplazamientos.
	YouTube	YouTube es una aplicación de uso compartido de videos que permite a los usuarios cargar, ver y compartir videos. Los contenidos disponibles incluyen videoclips, clips de TV, videos musicales y otros contenidos como video blogging, cortos originales y videos educativos. Su función de streaming permite comenzar a mirar videos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.
	Drive	Un servicio de almacenamiento y sincronización de archivos creado por Google, que permite a los usuarios almacenar archivos en la nube, además de compartir y editar archivos. Los archivos del Drive se guardan en forma segura y se puede acceder a ellos desde cualquier dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google. Los archivos y las carpetas se pueden compartir de forma privada con otros usuarios con cuenta de Google.

	Google Meet	Se trata de una aplicación de chat de video para celulares con el que los usuarios pueden realizar videollamadas a personas de su lista de contactos una vez verificados sus números de teléfono.
	Play Store	Sirve como tienda oficial de aplicaciones para el sistema operativo Android, donde los usuarios pueden buscar y descargar juegos y aplicaciones. Hay aplicaciones gratuitas y de pago. En la Play Store, se puede buscar la aplicación deseada, descargarla y seguir las instrucciones de instalación para instalarla. También se puede desinstalar una aplicación, actualizar una aplicación o gestionar las descargas.

Menú de ajustes, navegación y configuraciones

Acceder al cajón de aplicaciones

Para acceder al cajón de aplicaciones siga el siguiente procedimiento:

1. Ubicado desde la pantalla inicio, apoye un (1) dedo sobre la pantalla e inmediatamente después, sin despegar el dedo, realice un gesto de deslizar hacia arriba. En el cajón de aplicación usted podrá visualizar y encontrar todas las Apps instaladas en su dispositivo. Apriete con el dedo sobre la App que desea abrir para ejecutarla y comenzar a utilizarla.

Acceder a configuración

Desde la App configuración usted puede establecer la mayoría de los parámetros, configuración y ajustes de su dispositivo, como notificaciones, sonidos, apps, y muchas funciones más. Siga el siguiente procedimiento para ingresar a la App de configuración:

- 1) Opción 1, desde el cajón de aplicaciones: siga el procedimiento de la sección “Acceder al cajón de aplicaciones”
- 2) Opción 2, desde el menú de notificaciones:
 - I. Desde la pantalla de inicio, apoye un (1) dedo sobre la pantalla e inmediatamente después, sin despegar el dedo, realice un gesto de deslizar hacia abajo. Este gesto traerá a la pantalla los ajustes rápidos y el centro de notificaciones.
 - II. Repita el gesto con un el dedo una vez más para ampliar el menú.
 - III. Apriete con el dedo el icono “configuración” para ingresar a la App Configuración.

Añadir cuenta de Google

Para añadir su cuenta de Google e iniciar sesión en su dispositivo siga las siguientes instrucciones:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*.
2. Abra la *App Configuración*.
3. Abra el submenú *Google*.
4. Apriete el botón *Acceder a tu Cuenta de Google* para iniciar sesión en tu cuenta.
5. Introduzca su correo electrónico o número de teléfono y contraseña para continuar.
6. Continúe con el proceso que aparece en pantalla. Deberá aceptar y/o configurar los términos y condiciones de Google, Servicio de Google y demás funcionalidades y característica de su Cuenta de Google.

Play Store: instalación de Apps y juegos

Gracias al sistema operativo Android usted puede instalar y disponer de un sinfín de Apps, juegos y funcionalidades en su dispositivo. Ingrese a la App Google Play para buscar, descargar e instalar sus Apps favoritas. Para instalar Apps siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*
2. Abra la App *Play Store*.
3. Haga click en *la barra de búsqueda* y escriba la App que desea instalar.
4. Elija la *App* que desea seleccionándola con el dedo.
5. Apriete el botón *instalar*.
6. Todas las Apps instaladas en su dispositivo las puede encontrar en el cajón de aplicaciones.

Acceder al menú de seguridad y bloqueo de pantalla

Desde el submenú de seguridad usted puede configurar el bloqueo del dispositivo, configurar la función Smart Lock, buscar actualización y muchas más. Para ingresar a la submenú de seguridad siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*.
2. Busque y abra la *App Configuración*.
3. Busque y abra el submenú *Seguridad*.
4. Abra la opción “*Bloque de pantalla*”.
5. Elija de la lista como desea proteger su dispositivo. Puede elegir la opción (1) Deslizar, (2) Patrón, (3) PIN o (4) Contraseña. Elija una pinchando la pantalla con el dedo.
6. Siga los pasos en pantalla para configurar el bloqueo de pantalla.

Realizar copias de seguridad

Las copias de seguridad le permiten a usted realizar una copia extra (de seguridad) de sus archivos y configuraciones personales. Las copias de seguridad son realmente útiles para tener un respaldo de los archivos e información, y poder volver a recuperarlos en caso de que el dispositivo sufra pérdidas de información, y/o presente fallas y mal funcionamiento y/o usted esté migrando o cambiando hacia un nuevo dispositivo.

Para realizar una copia de seguridad de sus archivos e información siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al cajón de aplicaciones.
2. Abra la App Configuración.
3. Abra el submenú Sistema.
4. Pinche con el dedo en la opción Copia de seguridad.
5. Pinche con el dedo en el botón “Crear copia de seguridad ahora”.



Las copias de seguridad son autoprogramables y se realicen con cierta frecuencia mientras las condiciones sean las adecuadas como por ejemplo conexión a internet y nivel aceptable de batería. De igual forma, se recomienda realizar los pasos descritos con anterioridad para asegurar de que tiene copias de seguridad actualizadas con sus últimos archivos, apps, imágenes y ajustes.

Compartir internet



Opción disponible solo para dispositivos con conexión a bandas móviles como 2G, 3G, 4G, 5G. Tenga presente que la función compartir internet solo es posible utilizarla cuando el dispositivo está conectado a internet utilizando una red móvil, no cuando está conectado a internet con una red wifi.

Compartir internet es una función que nos permite compartir señal de internet a otro dispositivo que cuenta con la posibilidad de conectarse a una red de internet. En otras palabras, nuestro dispositivo cumple la función de “router” y le permite a otro dispositivo acceder a internet.

Para compartir internet siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*.
2. Abra la *App Configuración*.
3. Abra el submenú *Internet y redes*.
4. Abra el submenú *Hotspot*.
5. Ingrese a *Hotspot de Wifi*.

6. Active la opción de Hotspot
7. Comparta el nombre y contraseña del Hotspot con la persona que desea compartir internet.

Restaurar el dispositivo a valores de fábrica



Solo recomendamos restaurar su dispositivo a valores de fábrica si usted va a deshacerse de su dispositivo y/o ceder su uso a otra persona y desee borrar sus archivos e información personal del dispositivo. Tenga presente que el proceso de restauración del dispositivo a valores de fábrica implica borrar permanentemente, y sin posibilidad de recuperar, toda la información, ajustes, contactos, fotos, apps y otros archivos alojados en el dispositivo.

Para realizar una restauración a valores de fábrica siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*.
2. Abra a la *App Configuración*.
3. Ingrese al submenú *Sistema*.
4. Ingresa al submenú *Restablecimiento*.
5. Elija la opción *Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica)*.
6. Apriete la opción *Borrar todos los datos*.
7. Apriete la opción *Borrar todos los datos*.
8. El dispositivo entrará en el proceso de restauración. Existe la probabilidad de que se reinicie automáticamente algunas veces hasta completar el proceso.

Licencias

android

Android™ es una marca registrada de Google LLC. El robot de Android™ se reproduce o modifica a partir del trabajo generado y compartido por Google, y se usa conforme a lo descrito en la Licencia de Atribución de Creative Commons 3.0



El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte del fabricante del dispositivo y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios



El logotipo Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Certificado de garantía

Este Certificado detalla los términos y condiciones de la Garantía ofrecida por NOVATECH SOLUTIONS S.A., en calidad de fabricante del producto que usted ha adquirido.

Esta Garantía está sujeta a lo dispuesto por este documento y por lo establecido por el artículo 11 de la ley 24.240, mismo artículo del Decreto 1798/94 y la normativa concordante.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. garantiza el correcto funcionamiento de este producto por un 1 año a partir de la fecha de compra certificada por el vendedor o distribuidor, en territorio de la República Argentina, salvo las exclusiones especificadas en este documento (*). Durante este período, cualquier daño de origen técnico o defecto de fabricación será reparado sin costo adicional, siempre y cuando el daño sea resultado del uso adecuado del producto según las recomendaciones del manual del usuario.

Una vez vencido el plazo de garantía, cualquier servicio de postventa relacionado con el producto tendrá un costo de reparación que se cotizará.

Para acceder a la Garantía, debe ponerse en contacto con el vendedor, el distribuidor oficial o directamente con NOVATECH SOLUTIONS S.A. a través de los siguientes canales disponibles: correo electrónico, teléfono o en forma presencial.

Contacto: Novatech Solutions S.A.

Email: contacto@novatech.com.ar

Tel: 011-7700-333 | 0800-333-8862

Dirección: Uspallata 2776 (1437JDC), CABA, Argentina.

Esta Garantía cubre sin cargo el servicio postventa de anomalías que el producto pudiera presentar en su configuración original y vinculados a desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación, siempre que el mismo haya sido usado para el fin al que fue concebido, siguiendo las especificaciones técnicas, instrucciones de instalación y recomendaciones detalladas en el manual del usuario.

Es condición de validez de esta garantía que el producto remitido al servicio de postventa cuente con las condiciones mínimas de embalaje que aseguren la protección ante daños y roturas durante su transporte.

El servicio de postventa lo proporcionará solo NOVATECH SOLUTIONS S.A. y su red de prestadores de servicios autorizados.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. se reserva el derecho de cancelar este certificado en los siguientes casos, según el criterio del servicio técnico autorizado:

- Daños resultantes de mal uso, uso indebido, caídas, golpes, abuso, exposición excesiva a temperaturas extremas, humedad, almacenamiento incorrecto y falta de mantenimiento del producto conforme a las indicaciones del manual del usuario, así como otras causas no relacionadas con el proceso de fabricación o uso particular.
- Problemas ocasionados por el uso con tensión eléctrica inadecuada o descargas eléctricas.
- Deterioro causado por líquidos u otros elementos similares, tanto en las partes internas como externas del producto.

CG-01-01

- Uso en condiciones distintas a las recomendadas en el manual del usuario o en la instalación del producto.
- Intervención o alteración del equipo realizada por personal no autorizado por NOVATECH SOLUTIONS S.A.
- Daños provocados por otros equipos o accesorios conectados al producto.
- Eliminación de la etiqueta de identificación o de la faja de seguridad.
- Uso o instalación de software, interfaces, partes o suministros no proporcionados o autorizados por NOVATECH SOLUTIONS S.A., así como archivos dañinos que afecten el funcionamiento del sistema operativo o del equipo.

Para hacer efectiva la garantía, es necesario presentar, junto con este certificado, la factura de venta que identifique el producto, la fecha de venta y los datos completos del vendedor

Descripción del producto _____

Fecha de compra: _____

Firma y sello del vendedor/distribuidor: _____

Nombre y Apellido del cliente: _____

Si el servicio postventa determina la sustitución completa del equipo, la garantía de fábrica se reiniciará como si se tratara de un producto nuevo, conforme a lo establecido en el artículo 11 y las reglamentaciones de la Ley 24.240.

Los productos móviles (celulares, tablets, netbooks, notebooks y bicicletas eléctricas) de NOVATECH SOLUTIONS S.A. cuentan con respaldo de repuestos durante un (1) año luego de vencido el plazo de la garantía de fábrica.

enova

Tecnología pensada para vos